

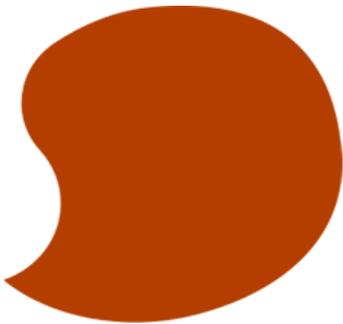


ADFSAP

RAPPORT D'ACTIVITÉ ADFSAP

2021

SOMMAIRES



Avant propos

Notre structure

Ressource Up

Notre offre de formation 2020-2021

- | Formation PAVEN
- | Formation TVTN
- | Formation TSR

Notre offre de délégation de services

Le taux de transformation entre accueil en information collective et entrée en formation

Une chance donnée à tous

Signature de la convention EGAL-IT (projet d'inclusion numérique financé par le département de Seine Saint Denis)

Perspectives 2022

Verbatim



Avant propos

ADFSAP est une association qui accompagne depuis 10 ans les populations dans différentes actions nous avons des services multiples, l'une des valeurs principales de notre association c'est la mise en place de dispositif numérique pour tous.



Nos actions



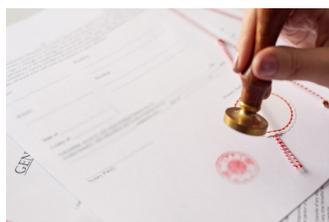
Formation



Inclusion



Médiation



Certification



**Accompagnement
Sociaux Professionnel**

Qui Sommes nous ?

ADFSAP » : Le centre de formation ADFSAP a pour mission d'accompagner un public en insertion en leur donnant des perspectives professionnelles dans les métiers du numériques, aussi bien dans les domaines de la maintenance, de l'assistance à l'utilisateur, des infrastructures & réseaux, ou encore de la conception et du développement.

ADFSAP labélisé grande école du numérique propose 8 certifications dans le secteur de l'informatique et du numérique allant du niveau 3 au niveau 7. La longue expérience d'ADFSAP dans un accompagnement visant d'une part la réduction de la fracture numérique pour des personnes éloignées de l'emploi et d'autre part par la formation aux métiers du numérique lui confère aujourd'hui une connaissance élargie des publics et des besoins et également des composantes du secteur numérique et de ses évolutions.

Nous intervenons en Seine Saint Denis depuis plus de 10 ans. Les actions que nous menons dans les villes de Clichy-sous-Bois, Montfermeil, Sevran, Pantin et Garges Lés Gonesse dans le cadre de Contrats de Ville ou financées par des Établissements Publics Territoriaux (Grand Paris Grand Est, Paris Terre d'Envol) et le Département dans le champ de la formation ou du diagnostic de compétences numériques et informatiques nous mettent au plus près de la réalité de terrain .

Notre constat

Notre travail visant la réduction de la fracture numérique et la qualification des habitants nous donnent une vision réaliste des besoins et attentes de formation sur ce territoire. Nous avons et devons réaliser 650 diagnostics des usages et maturité numérique en 2021 et 2022. Soucieuse de se rapprocher des publics éloignés de l'emploi et du numérique, demandeurs d'emploi, jeunes sans diplômes et en décrochage, personnes en situation de handicap ou encore des personnes en reconversion professionnelle, l'association ADFSAP accompagne depuis 2014 environ 200 bénéficiaires par an.

Notre connaissance du public et du territoire, notre connaissance des besoins des entreprises, notre expérience dans le diagnostic des compétences numériques et plus largement professionnelles ainsi que l'expertise de nos intervenants dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle nous permettent de vous présenter un projet qui réponde aux attentes des entreprises à la recherche de compétences et aux besoins des bénéficiaires désirant exercer un métier dans le secteur du numérique.

Le mot du président

«Nous étions des techniciens informatiques purs et durs on devient de plus en plus des acteurs du champs social dont le levier d'action pour l'insertion, est le développement des compétences numériques socles »

2021 est un tournant pour aller au plus près des publics, pour identifier leurs besoins, leurs usages pour leur donner accès à une équipement levier d'insertion vers l'emploi, vers la normalisation de nos process vers encore plus de qualité.

Nous travaillons de plus en plus à la réduction de la fracture Numérique.



Dov Calvo

En accompagnant les collectivités territoriales (EPT, département, commune) dans leur politique d'accompagnement et de formation aux compétences des populations, dans leur stratégie d'équipement de celle-ci ?

Les enjeux sont nombreux Diagnostiquer, équiper, former.

En mettant en oeuvre des actions permettant d'aller au plus près des habitants avec nos action DEFI Numérique, PAN (plateforme d'autonomie Numériques), COMON (Centre d'observation de manipulation et d'orientation Numérique).

Un virage vers plus d'accompagnement vers l'emploi de population au RSA. 1ère action à dominante d'accompagnement. Mais également développement des compétences numériques comme levier d'insertion.

Fort de notre connaissance du monde numérique et des populations en fracture nous avons été intégrés à un groupement pour répondre à un marché CNFS visant la formation de conseillers numériques dont la fonction vise la réduction de la fracture.

Le groupement porté par LePoles à été lauréat de ce marché en Ile de France.

C'est Cette double connaissance du monde numérique et des populations rencontrant des difficultés d'insertion qui nous amène Aujourd'hui à être partenaires sur de divers marchés et projet.

Certification Qualiopi

Pour faire face aux exigences de la réglementation des organismes de formations notre association a répondu à l'ensemble des critères qualité du référentiel Qualiopi



Bureau Veritas Certification

ACTION POUR LE DROIT A LA FORMATION ET AU SERVICE A LA PERSONNE

BAT 2 VILLA CASSIOPEE 63 RUE DE ROMAINVI
93260 LES LILAS - FRANCE

N° SIRET : 53478225500010
N° DECLARATION DIRECCTE : 11930632993

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énumérés dans l'annexe de ce certificat

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

Référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences

en application de l'article L. 6316-1 du code du travail et de la Loi n° 2018-771 du 05/09/2018

Qualiopi
processus certifié

■ ■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CATEGORIE D'ACTION CONCERNEE:

L. 6313-1 – 1° Les actions de formation

Date d'entrée en vigueur : 18 mai 2021

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées, ce certificat est valable jusqu'au : 17 mai 2024

Date originale de certification : 18 mai 2021

Certificat n°: FR066302-1

Affaire n°: 8581820

Date : 18 mai 2021

Laurent CROGUENNEC - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr

Ressource Up

A ce jour, c'est plus de 100 équipements numériques qui ont été distribués au total. Nous avons également réalisé plus de 180 diagnostics sur l'usage du numérique et les équipements pour ces populations.

Les mots d'ordre de notre association ADFSAP c'est Collecter, Réparer, Redistribuer, tout les jours nous mettons tout en oeuvre pour aider les populations qui souffrent de l'avancée des technologies.



En quelques chiffres

90 Ordinateurs

180 diagnostics

3 villes



15 Tablettes

**15 ateliers sur les
usage du numérique**



REDUISONS ENSEMBLE
LA FRACTURE NUMÉRIQUE

ressource 
by adf sap



Ressourçerie – Qu'est ce que c'est ?



Afin de favoriser l'inclusion grâce aux outils de numérique, nous organisons la récupération, le recensement et le don d'ordinateurs aux personnes en grande difficulté. Les ordinateurs recensement sera remis tous les trimestres à la DEFL qui assure la répartition auprès des bénéficiaires du dispositif.

Notre action d'aider relève la capacité de recensement de ce matériel, les pièces non réutilisables seront triées et envoyées en déchèterie sélective.

Nos actions :

Au delà de notre programme de ressourçerie, nous organisons :

- deux fois par mois un atelier de réparation et d'accompagnement à la maintenance de son ordinateur, au sein de la plateforme numérique et informatique de DEFL permettant de créer ou consolider un lien fort entre école et droit, accès à l'emploi et accès au numérique.

- Deux ateliers par mois de sensibilisation aux métiers de numérique et accompagnement vers un programme de formation.



Donnez une seconde vie au numérique 

ressource 
by adf sap

Renseignement :
01-80-92-70-22
Ressource-up@adfsap.org

Ressource Up

Nos Perspectives /2022

Notre convention avec le département de la Seine Saint Denis va nous permettre d'augmenter notre présence sur le territoire de Seine Saint Denis et notamment sur l'EPT (Etablissement public territorial) de Grand Paris Grand Est afin de mettre en œuvre notre dispositif EGAL-IT qui vise à réduire la fracture numérique par le biais des diagnostics et dotations numériques.

Egal-IT c'est :

- 250 personnes à diagnostiquer sur les 14 villes de l'EPT
- 200 ordinateurs en dotation
- 100 Dotations de moyens de connexion
- 100 orientations vers une certification PIX

Nos actions sur les villes de Montfermeil et Clichy sous Bois nous ont permis d'échanger avec les acteurs locaux et nous ont conduits à être accompagnés par la ville de Montfermeil pour la mise à disposition de locaux pour y installer un espace numérique ouvert à tous :

Espace Numérique à Montfermeil pour :

- La mise en place de formations et d'ateliers numériques
- La mise en place d'un espace d'autoformation et d'accompagnement
- L'accueil d'une ressource numérique
- La mise en place d'ateliers de réparations d'ordinateurs
- Mise en place d'un FAB LAB

Nos certifications



Nos sites

ville de
Pantin

Pantin

Clichy
sous-bois
envie d'avenir

Clichy sous bois

M
Montfermeil

Montfermeille

> **Sevran**
www.ville-sevran.fr

Sevran

Nos offres de formation

43 personnes accueillies sur nos 3 parcours de formation

Une offre variée permettant à chacun de trouver sa formation dans le secteur du numérique

Formation PAVEN

C'est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Formation TVTN

Assister les utilisateurs d'appareil numérique connecté : Déploiements matériels fixe et mobile, les logiciels ; Installer, configurer les services réseaux de serveur ; Diagnostiquer et réparer de pannes d'appareil numérique connecté. Vendre en magasin des produits et des prestations de services : Conduite d'un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin ; traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise

Formation TSR

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique.

Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.



Le secteur numérique reste encore aujourd'hui un secteur très attractif et désormais ouvert à tous les publics. Notre offre de formation dans sa diversité permet à chacun, quel que soit son niveau, d'accéder à une formation qualifiante et à court terme à un emploi en lien avec son projet professionnel et ses compétences.

Notre offre, ajoutée à celle de nos partenaires, nous permet de construire des parcours, diplômant, qualifiant, professionnalisant, évolutifs et sans rupture pour ceux qui le souhaitent.

NOS FORMATIONS CERTIFIANTES 1/3

PAVEN Parcours d'Accompagnement Vers l'Emploi Numérique Titre professionnel IDI délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit au RNCP n°34147 (Niveau III - CAP, BEP...)

Certificateur :
Ministère chargé de l'Emploi

Fiche RNCP34147
- TP - installateur dépanneur en informatique

Possibilité d'obtention partielle du Titre :

Bloc 1 ou Bloc 2

Type d'emplois accessibles :

- Agent(e) de maintenance informatique
- technicien(ne) de déploiement
- agent(e) de récupération
- technicien(ne) d'atelier
 - technicien(ne) SAV
- technicien(ne) sur site

Que fait l'Installateur(trice) Dépanneur(e) en Informatique(IDI) ?

C'est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Prérequis : Maîtrise des savoirs de base

Niveau de qualification visé : niveau 3

Compétences visées

Blocs de compétences 1 : Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

Blocs de compétences 2 : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile



Nombre apprenants
25



Taux d'obtention
88 %



Taux de retour à l'emploi
20 %



Taux de sortie positive
82 %



Taux d'abandon
5 %

NOS FORMATIONS CERTIFIANTES 2/3

Technicien Vendeur en Technologies Numériques Certification partielle sur deux métiers :Vendeur en Magasin Titre RNCP Niveau IV + Technicien d'Assistance en Informatique (3 CCP)

Certificateur :
Ministère chargé de l'Emploi

Fiche RNCP
- TP - Technicien Vendeur en
Technologies Numériques

**Possibilité d'obtention
partielle du Titre :**

Bloc 1 - 2 ou 3

Type d'emplois accessibles :

- ROME M1801
Administration de
systèmes d'information,
- M1804 Études et
développement de réseaux
de télécoms
- M1810 Production et
exploitation de systèmes
d'information
- I1401 Maintenance
informatique et bureautique.



Nombre apprenants
14



Taux d'obtention
75 %



Taux de retour à l'emploi
72%



Taux de sortie positive
80%



Taux d'abandon
5 %



Que fait le Technicien Vendeur en Technologies Numériques ?

Assister les utilisateurs d'appareil numérique connecté : Déploiements matériels fixe et mobile, les logiciels ; Installer, configurer les services réseaux de serveur ; Diagnostiquer et réparer de pannes d'appareil numérique connecté. Vendre en magasin des produits et des prestations de services : Conduite d'un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin ; traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise

**Prérequis : Tout public de niveau
Bac ou infra Bac**

**Niveau de qualification visé :
niveau 4**

Compétences visées

Blocs de compétences 1 :Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

Blocs de compétences 2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

Blocs de compétences 3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

NOS FORMATIONS CERTIFIANTES 3/3

Technicien.ne Supérieur.e Réseaux et Cybersécurité (TSRCyber) Titre professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit au RNCP n° 31115 (Niveau V - BAC+ 2)

Certificateur :
Ministère chargé de l'Emploi

Fiche RNCP 31115
- TP - Technicien Supérieur
Système et Réseaux

**Possibilité d'obtention
partielle du Titre :**

Bloc 1 - 2 ou 3

Type d'emplois accessibles :

- d'administrateur réseaux
- responsable maintenance
- responsable informatique
- responsable d'activités
- installateur ou opérateur de télécommunications

Que fait Le technicien supérieur systèmes et réseaux ?

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Prérequis : Tout public de niveau Bac ou infra Bac → **Niveau de qualification visé : niveau 4**

Compétences visées

Blocs de compétences 1 : Assister les utilisateurs en centre de services

- Mise en service d'un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

Blocs de compétences 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

Blocs de compétences 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.



Nombre apprenants
14



Taux d'obtention
81 %



Taux de retour à l'emploi
77 %



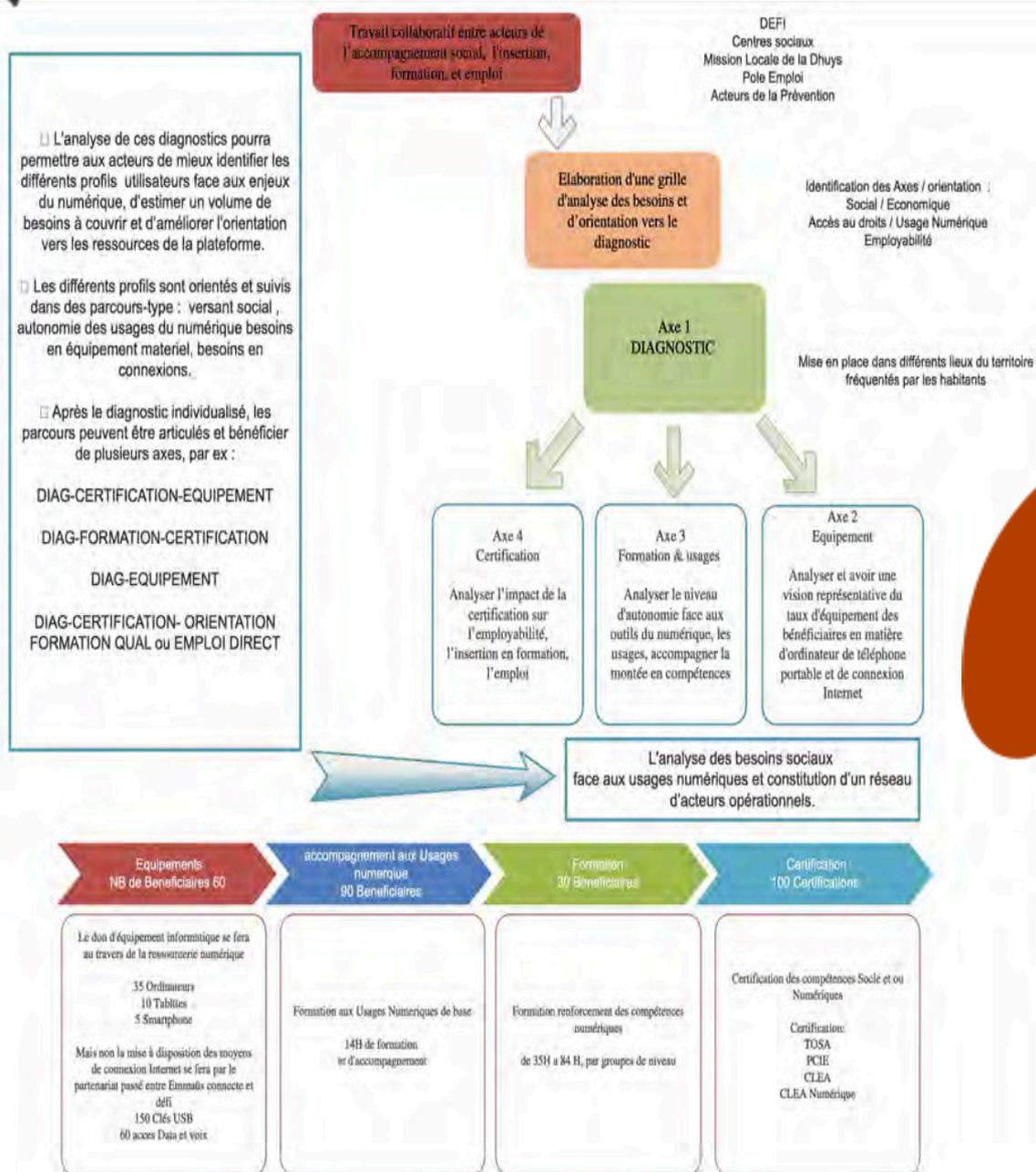
Taux de sortie positive
67 %



Taux d'abandon
5 %

Dispositif d'inclusion Numérique

DEFI NUMERIQUE



- 140 diagnostics sur Montfermeil et Clichy sous Bois
- 50 équipements informatique en dotation
- 30 ateliers bureautique et usages numérique

Dispositif d'inclusion Numérique

PAN : Plateforme d'Autonomie Numérique

Notre projet répond à un besoin grandissant. La digitalisation des Services de l'Etat et le développement des technologies numériques dans tous les secteurs de la société poussent la population à s'équiper et à devenir autonome dans l'accès et l'usage des technologies numériques nécessaire à son insertion sociale et professionnelle.

Notre projet repose sur les 3 axes majeurs

- Diagnostic
- Accompagnement formation
- Équipement

Le constat de la fracture numérique est fait par l'ensemble de nos partenaires locaux (institutionnels, associatifs, ...) et s'appuie de plus sur notre connaissance du public que nous accueillons en formation depuis plusieurs années sur le département de Seine Saint Denis.

Nos chiffres sur le projet

- 50 diagnostics sur Sevran (PIE et Maisons de Quartiers)
- 30 équipement informatiques en dotation
- Plus 80 personnes au forum des associations



Certification Qualiopi

En novembre 2020 l'état lance un appel a projet visant a former 4000 Conseillers Numérique France Service

Ce dispositif repose sur la formation d'agents pour l'obtention d'un CCP certification de compétences professionnelle" afin de leur permettent d'accompagner des personnes sur leur démarches administratif mais également sur le développement des compétences numériques.

nous avons intégré un consortium porté par Lepoles pour répondre a cette AAP.(Appel A Projet)

Notre consortium a été retenue pour les formations en île de France et ADFSAP désigné pour la certification de toutes les personnes formé par notre consortium

En 2021:

C'est plus de 200 personnes formées par le consortium (juin a décembre)

C'est près de 3000 H / stagiaires de de formation

C'est 20 personnes formées par ADFSAP pour une durée de 350 /stagiaires

C'est près de 30 personne certifiées

LES 4 AXES DU PARCOURS

POUR OBTENIR LES CERTIFICATIONS

Se repérer, accueillir et évaluer

- Exclusions et inclusions numériques
- Demandes des usagers : comprendre les situations pour adapter à la demande comment évaluer les acquis numériques (PIX, aidants num...)
- Se repérer dans les différents dispositifs administratifs
- Se repérer dans les différents dispositifs de médiation numérique hors ligne et en ligne

Animer, accompagner, former

- Comprendre la société numérique au XXI^e siècle
- La médiation numérique : définitions, contextes, histoire, postures
- Les notions de base de l'accompagnement : l'écoute, l'observation, la bienveillance
- Favoriser la participation et l'émancipation
- Ingénierie pédagogique : scénarisation, illustration et construction de contenu
- L'hybridation et l'accompagnement à distance

Conseillers numérique

Maîtriser et évaluer

- Introduction à l'anthropologie des usages
- Méthodologie de diagnostic numérique
- Protection des données, RGPD, dématérialisation et accès aux droits
- Le numérique et la crise écologique
- Les risques numériques en face de leurs enjeux
- Panorama des technologies et services numériques contemporains et de leurs usages
- Services numériques du quotidien et crise sanitaire (visio conférence...)

S'informer, innover

- Savoir mettre en place une veille technopédagogique
- Cartographier, développer et animer un réseau professionnel
- Connaître les nouveaux espaces numériques de son territoire
- Savoir organiser, suivre et contribuer à un travail collaboratif en ligne
- Numérique et République
- Connaissance de l'environnement des quartiers politique de la ville

L'ingénierie du parcours que nous vous proposons se décline en quatre axes principaux : Se repérer, accueillir et évaluer | Animer, accompagner, former | S'informer, innover | Maîtriser et évaluer. Ces quatre axes sont divisés en vingt-cinq modules représentés dans le schéma ci-dessous.

En conformité avec le contenu du référentiel du CCP1 du titre professionnel de Responsable d'espace de médiation numérique (R.E.M.N), le découpage des savoirs fondamentaux et connexes de nos parcours permet de couvrir l'ensemble des blocs de compétences attendues. Il donne à chacun toutes les chances d'obtenir le CCP « Accompagner différents publics vers l'autonomie

dans les usages des technologies, services et médias numériques », ainsi que la certification Pix2 (un niveau 5 sur les compétences « Mener une recherche et une veille d'information », « Sécuriser l'environnement numérique » et « Protéger les données personnelles et la vie privée » ; un niveau 4 sur l'ensemble des autres compétences à l'exception de la compétence « Programmer »). Un livret de positionnement pédagogique incluant l'agenda vous a été remis et sera le fil conducteur de votre parcours. Un formateur référent sera votre interlocuteur pour toutes questions d'ordre pédagogiques et ou administratives.

NOTRE OFFRE DE DELEGATION DE SERVICES FORMATION

La nature de nos activités en délégation de services se structure autour de 4 pôles

Pôle ressources humaines

Délégation de formateurs

Délégation de jury d'habilitation de Titres Professionnels

Pôle ingénierie pédagogique / ingénierie de formation

Délégation pour la création de contenus @Learning

Délégation pour l'accompagnement à la digitalisation de contenus

Pôle infrastructure

Délégation de plateaux techniques

Délégation salles de formations

Pôle coaching

Délégation pour l'accompagnement de demandeurs d'emploi

Délégation pour la création d'entreprise

Nos Chiffres :

- CA chiffre d'affaire global: 523000 euros
- CA chiffre d'affaire formation: 393400 euros
- Nombre de Salaries/ Formateur: 5 / 8 Formateurs
- Nombre de clients: 15
- Nombre de d'heures de formations:16000 Heures stagiaires
- Nombre de stagiaires: 100
- Accompagnement des entrepreneurs: 20
(PACE : Point d'Accès a la Création d'Entreprises)

Une chance donnée à tous

Tous les publics quelque soit leur niveau initial peuvent suivre une formation dans la filière numérique

Public : Le Socle de connaissances et de compétences professionnelles, baptisé CLÉA, est la première certification interprofessionnelle paritaire. Elle s'adresse à tout salarié pas ou peu qualifié ou demandeur d'emploi, souhaitant développer et faire reconnaître ses compétences acquises dans 7 domaines de compétences identifiés et reconnus par l'ensemble des branches professionnelles. Unique et commune à tous les secteurs, CLÉA permet à chacun de se former tout au long de son parcours professionnel, pour s'adapter aux évolutions permanentes des secteurs et métiers.

Objectif : L'évaluation des connaissances et des compétences professionnelles a pour objectif de valoriser les acquis tout en faisant l'inventaire de ce qu'il reste à acquérir. Si le salarié ou demandeur d'emploi valide **les 7 domaines du CLÉA** après l'évaluation, il peut se présenter devant le jury qui délivre le CLÉA. **S'il n'a pas validé les 7 domaines**, l'évaluateur lui prescrit une formation lui permettant de travailler sur les compétences à renforcer, afin de pouvoir valider entièrement le CLÉA

Approche : Entretiens individuels, mises en situation, formation et évaluation s'alternent pour renforcer et valoriser les compétences des bénéficiaires.

La certification se décompose en 3 phases :

1ère phase : évaluation

Rencontre de l'évaluateur et ouverture du dossier CLÉA
après accord du demandeur

Evaluation des connaissances et des compétences professionnelles
par une mise en situation

2ème phase : formation

Suivi d'un programme personnalisé de formation si l'ensemble du socle n'est
pas validé

3ème phase : certification

Obtention du CLÉA après passage devant un jury paritaire

Verbatim

Je n'ai pas fait d'étude
et n'avait pas de
connaissance dans le
domaine du numérique
pourtant j'ai obtenu une
certification

Rachid Charef

Système D'information

Une formation géniale
qui m'ont permis de me
perfectionner dans le
domaine de la
communication merci à
Dov Calvo

Ma formation infra-
structure et réseaux m'a
fait découvrir un métier
que j'apprécie et que je
pratique
quotidiennement

Julie Pirot

Community manager

Adam Baillet

Technicien fibre